问题现象

1042版本上部分机型声音菜单栏下输入输出未展示相应设备名称，如下图所示：



输出设备无展示

问题原因

部分非信创机型上4.19版本内核不支持

解决方案

步骤一：下载补丁包

下载见附件:

[统信桌面专业版【1042版本上部分机型声音菜单栏下输入输出未展示相应设备名称】解决方案.7z](https://saas.bk-cdn.com/t/ee022e93-6f96-4b04-9b1f-eb9f6973a6da/u/e17cbffb-6a6d-4a59-9464-41b33514d05e/1671501019045/%E7%BB%9F%E4%BF%A1%E6%A1%8C%E9%9D%A2%E4%B8%93%E4%B8%9A%E7%89%88%E3%80%901042%E7%89%88%E6%9C%AC%E4%B8%8A%E9%83%A8%E5%88%86%E6%9C%BA%E5%9E%8B%E5%A3%B0%E9%9F%B3%E8%8F%9C%E5%8D%95%E6%A0%8F%E4%B8%8B%E8%BE%93%E5%85%A5%E8%BE%93%E5%87%BA%E6%9C%AA%E5%B1%95%E7%A4%BA%E7%9B%B8%E5%BA%94%E8%AE%BE%E5%A4%87%E5%90%8D%E7%A7%B0%E3%80%91%E8%A7%A3%E5%86%B3%E6%96%B9%E6%A1%88.7z)

71.4 MB

将以下安装包放置同一目录下

signed\_linux-libc-dev\_5.10.78-5002\_amd64.deb

signed\_linux-image-5.10.0-amd64-desktop\_5.10.78-5002\_amd64.deb

signed\_linux-headers-5.10.0-amd64-desktop\_5.10.78-5002\_amd64.deb

步骤二：安装下载的补丁包

解压压缩包，然后在文件夹内空白处鼠标右键，选择“在终端中打开”，执行以下命令安装：

sudo dpkg -i \*.deb

步骤三：重启电脑

 ©统信软件技术有限公司。访问者可将本网站提供的内容或服务用于个人学习、研究或欣赏，以及其他非商业性或非盈利性用途，但同时应遵守著作权法及其他相关法律的规定，不得侵犯本网站及相关权利人的合法权利。除此以外，将本网站任何内容或服务进行转载，须备注：**该文档出自【faq.uniontech.com】统信软件知识分享平台**。否则统信软件将追究相关版权责任。